



## **2º CURSO PARA LA GESTIÓN DE FLOTAS DE VEHÍCULOS CIUDAD DE MÉXICO Julio 2019**

### **DESCRIPCIÓN**

La gestión de una flota es la utilización de un conjunto de vehículos con el objetivo de prestar un servicio a un tercero o realizar una actividad en una organización, de la forma más eficiente y eficaz cumpliendo con un determinado nivel de servicio, coste y la legislación vigente.

La gestión de una flota es un aspecto fundamental en una organización para desarrollar su estrategia, reducir costes, optimizar las actividades de la gestión de la flota, aumentar el servicio prestado, disminuir las emisiones contaminantes, y aumentar la movilidad en las ciudades.

Por lo tanto, las personas involucradas en la gestión de una flota tienen que tener los conocimientos y experiencia adecuados para cumplir con los objetivos anteriormente mencionados.

Advanced Fleet Management Consulting organiza el “Curso para la Gestión de flotas de vehículos” con el fin de formar a los profesionales en gestión de flotas a tomar una visión global y conocer todas las actividades y factores clave involucrados en la gestión de una flota de vehículos.

El curso es único en México y presenta un enfoque innovador al desarrollar una metodología propia para la gestión de flotas de vehículos.

En España voy por la 18ª edición en abierto, 700 asistentes formados, más todas las que lo he impartido solamente para una compañía en sus instalaciones.

### **QUÉ APRENDERÁS**

- Adquirir la visión global de cómo gestionar una flota de vehículos.
- Conocer cuáles son las actividades y factores clave involucrados en la gestión de una flota de vehículos.
- Desarrollar la estrategia de la organización a través de la gestión de la flota de vehículos.
- Qué directrices que debe contener la política de gestión de una flota de vehículos.
- Conocer la estructura de costes de una flota de vehículos.
- Conocer la evolución en el tiempo de los costes de una flota de vehículos.
- Cómo calcular el coste por Km.

- Cómo calcular el coste de un servicio/trayecto para ofertar un presupuesto a un cliente.
- Cómo realizar el presupuesto anual de la flota de vehículos.
- Cómo calcular el coste de propiedad-TCO (*Total Cost of Ownership*).
- Cómo realizar el control y seguimiento de los costes variables de la flota de vehículos.
- Conocer el cuadro de mando de costes para una flota de vehículos.
- Cómo calcular el número óptimo de vehículos de una flota de vehículos.
- Cómo establecer el nivel de servicio que prestamos utilizando la flota de vehículos.
- Cómo adquirir los vehículos de una flota; *renting* o en propiedad.
- Qué tipo de vehículos y equipamiento adquirir.
- Qué factores clave están involucrados en la operación de los vehículos.
- Cómo controlar y reducir el consumo de combustible y las emisiones contaminantes.
- Cómo controlar y reducir los accidentes de tráfico.
- Cómo gestionar los neumáticos de la flota de vehículos.
- Cómo establecer la política de renovación/retirada de los vehículos de la flota.
- Cómo establecer el cuadro de mando de la gestión de la flota de vehículos.
- Cómo analizar los datos de la flota de vehículos (*Big data*).
- Qué actividades de la gestión de la flota se pueden externalizar a terceras compañías.
- Qué Requisitos que debe tener un *software* telemático para la gestión de una flota de vehículos.
- Conocer los requisitos para cambiar una flota a vehículos eléctricos.
- Conocer las nuevas tendencias en la gestión de flotas de vehículos.
- Conocer como medir la gestión de la flota de vehículos\*

## PROGRAMA DEL CURSO

- **Presentación del curso**
- **Actividades de gestión de una flota de vehículos**
  - Cuales son las actividades de la gestión de una flota de vehículos y su relación entre ellas
- **Política de gestión de la flota de vehículos**
  - Directrices de cada actividad de la gestión de la flota
- **Costes de una flota de vehículos**
  - Tipos y estructura de costes de la flota de vehículos
  - Evolución de los costes de una flota de vehículos en el tiempo
  - \*Cálculo del coste por Km.: caso práctico utilizando el Excel.
  - Cálculo del coste de un servicio/trayecto para ofertar un presupuesto a un cliente: caso práctico
  - \*Cálculo del TCO (*Total Cost of Ownership*): caso práctico utilizando el Excel.
  - \*Elaboración del presupuesto anual de la flota de vehículos: caso práctico utilizando el Excel.
- **Dimensionamiento de la flota de vehículos**
  - Relación costes directos-nivel de servicio prestado: caso práctico
  - Tipos de flotas de vehículos
  - Cálculo del número óptimo de vehículos de la flota
- **Adquisición de los vehículos**
  - Modalidad de adquisición: en propiedad o *renting*
  - Elección del tipo de vehículo y equipamiento
  - Elección del tipo de combustible

- Elección del tipo de seguro
- Elección de los proveedores de los vehículos
- Factores organizativos
  
- **Operación de la flota de vehículos**
  - Gestión del Mantenimiento
  - Gestión y análisis de las averías
  - Gestión de los recambios
  - Elección, control y seguimiento de los neumáticos de la flota
  - Prevención, control y reducción de los accidentes de la flota
  - Control y reducción del consumo de combustible
  - Utilización de talleres propios o externos
- **Retirada/renovación de los vehículos de la flota**
  - Política de retirada/renovación de los vehículos: caso práctico
  - Canales de venta de los vehículos
  - Elección de los proveedores externos de venta
  - Establecimiento del tiempo máximo de venta
  - Factores organizativos
- **Sistema de información de gestión de la flota**
  - Cuadro de mando: caso práctico
  - Análisis de datos (*Big Data*)
  - Reporte
- **Control y seguimiento de los vehículos de la flota**
  - Qué información registrar para la trazabilidad de los vehículos
- **Outsourcing y estructura organizativa**
  - Requisitos para externalizar ciertas actividades en terceros
  - Establecimiento de los criterios para externalizar ciertas actividades en terceros
  - Establecimiento de los procesos, estructura organizativa, actividades a realizar y controles necesarios
- **Software de gestión y servicios telemáticos**
  - Establecimiento de los criterios para la adquisición y operación del *software* y/o un servicio telemático para gestionar la flota
- **Flota de vehículos eléctricos**
  - Requisitos para la incorporación de vehículos eléctricos a la flota de vehículos
- **Tendencias futuras en la gestión de flotas de vehículos**
  - Internet de las cosas (IoT), vehículo autónomo etc.

\*El asistente deberá traer el ordenador portátil, para realizar los ejercicios en Excel.

## **PROFESOR DEL CURSO**

**D. José Miguel Fernández Gómez** ( [Linkedin](#) ) es el manager de [Advanced Fleet Management Consulting](#), compañía Española consultora especializada en gestión de flotas de vehículos. Con este curso quiere poner a disposición de los clientes la experiencia y el conocimiento adquirido durante su carrera laboral y académica en esta disciplina. Realiza proyectos de consultoría relacionados con la gestión de flotas de vehículos y colabora con empresas desarrolladoras de productos/servicios en este mercado.

Ha trabajado en INSEAD (Francia), como **Research Fellow** en el *Social Innovation Centre-Humanitarian Research Group*. Realizó actividades de consultoría e investigación en un proyecto para la organización de refugiados de Naciones Unidas (UNHCR), optimizando el tamaño y la gestión de las actividades de la flota de vehículos, que tiene esta organización repartida por todo el mundo (6.500 vehículos).

Ha trabajado como gestor de flotas durante cinco años, para la compañía que gestionaba el servicio de limpieza viaria de Madrid capital, gestionando una flota de 1.000 vehículos, compuesta de varias tecnologías y tipos de vehículos.

Ha realizado todos sus títulos académicos en la Universidad Politécnica de Madrid, una de las mejores universidades de España, su formación académica es la siguiente:

Doctor Ingeniero Industrial, mención internacional, ya que realizó estancias de investigación en la Universidad de Liverpool (UK) y en el Royal Institute of Technology-KTH (Suecia). Además, es Ingeniero de Organización Industrial e Ingeniero Industrial rama Mecánica y realizó un Máster en Dirección de Operaciones (Cepade) y otro Máster en Ingeniería de Organización y Gestión Industrial (UPM). Tiene publicaciones en revistas indexadas y ponencias en congresos internacionales de ingeniería industrial.

## PONENCIAS DEL CURSO

El curso puede tener 2-3 ponencias relacionadas con las tecnologías para la gestión de flotas de vehículos desarrolladas por compañías del sector, de 90 minutos de duración cada una.

## CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

- El curso está dirigido a: directivos, mandos intermedios, gestores de flotas y cualquier profesional relacionado con la gestión de flotas de vehículos.
- Lugar: Ciudad de México. Av. Ejército Nacional 436 Piso 6. Colonia Polanco. <http://rentadeaulas.com/>
- Nº de plazas máximo: 40.
- Duración: 20 horas/3 días.
- Fecha: 3-4-5 de julio.
- Horario: miércoles 3 y jueves 4 9:30-14:30 16:00-19:00; viernes 5 9:30-14:30
- Materiales: los libros “Introducción a la gestión de flotas de vehículos” y “Control y seguimiento de los costes de la flota de vehículos” desarrollados por el profesor, las presentaciones en *powerpoint* de cada capítulo en formato PDF, más material adicional relacionado con la gestión de flotas de vehículos.
- Entrega de diploma.
- *Coffee break* incluido: agua, café y té continuo.
- Comidas (*lunch*): incluidas el miércoles 3 y jueves 4 . 2 primeros, bebida, pan y postre.
- Estacionamiento aledaño con tarifa especial: Ejército nacional 442. Tarifa especial de 15 pesos la hora.

## **CONTACTO**

- José Miguel Fernández Gómez
- Email: [info@advancedfleetmanagementconsulting.com](mailto:info@advancedfleetmanagementconsulting.com)
- Teléfono: 34 678254874

## **PRECIO DEL CURSO**

- 5.995 pesos impuestos incluidos.
- A partir de 4 inscritos de una misma compañía/organización, tiene un coste de 4.995 pesos por asistente impuestos incluidos.

## **ABONO DEL CURSO**

Transferencia bancaria a:

- José Miguel Fernández Gómez
- Cuenta corriente: ES78 1465 0110 6117 1745 4630
- Código Swift: INGDESMMXXX
- Nombre del banco: ING DIRECT, NV, Sucursal en España
- Dirección del banco: Calle Severo Ochoa, nº 2, Parque Empresarial Madrid-Las Rozas, Las Rozas 28232, Madrid, Spain.
- Indicando: Nombre y Apellidos, y como concepto: Curso Flotas México

Los gastos de la transferencia los pagará el asistente.

Nota: La inscripción se realizará en el momento de recibir el ingreso en cuenta y enviando el resguardo a la dirección: [info@advancedfleetmanagementconsulting.com](mailto:info@advancedfleetmanagementconsulting.com)

Para otros métodos de pago, contacta con José Miguel Fernández Gómez.

## **ANULACIONES Y PENALIZACIONES**

- Si la anulación del curso es informada a José Miguel Fernández Gómez en un plazo de 14 días naturales de la fecha de inicio del curso, se devolverá el 80% del importe del curso, menos los gastos de la transferencia que será pagada por el asistente.
- Si la anulación del curso es informada a José Miguel Fernández Gómez con menos de 7 días naturales de antelación de la fecha de inicio del curso se devolverá el 60% del importe del curso, menos los gastos de la transferencia que será pagada por el asistente.
- Si la anulación del curso es informada a José Miguel Fernández Gómez en el día anterior de la fecha de inicio del curso, se devolverá el 40% del importe del curso menos los gastos de la transferencia que será pagada por el asistente.